

	POLITICA	PDR-PO-GG-01
	POLÍTICA DE CALIDAD	Versión: 01
		Aprobado:13/03/2025
		Página 1 de 1

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PALMA DEL RÍO HOLDING INMOBILIARIO S.A.C. es una empresa peruana comprometida con el desarrollo inmobiliario, la inversión y la administración de propiedades. En el marco de nuestro compromiso con la excelencia y la conformidad con la norma ISO 9001:2015, declaramos los siguientes principios rectores de nuestra gestión de calidad:

- Cumplimiento de los proyectos y satisfacción de las expectativas de los clientes**
 Nos comprometemos a garantizar la viabilidad, puntualidad y calidad en la ejecución de nuestros proyectos, asegurando que cumplimos con los requisitos contractuales y las expectativas de nuestros clientes. Además, nos comprometemos a una mejora continua que permita ofrecer soluciones que respondan efectivamente a sus necesidades.
- Adherencia a las normativas aplicables**
 Cumplimos rigurosamente con las leyes, regulaciones y normativas aplicables a nuestras actividades, así como con otros compromisos que la organización suscriba, asegurando la alineación con los estándares regulatorios vigentes.
- Protección de la información de nuestros clientes**
 Preservamos la confidencialidad y seguridad en la recolección, manejo y almacenamiento de la información de nuestros clientes, garantizando su control y protección en cada etapa de nuestros procesos.
- Desarrollo del talento humano**
 Promovemos la capacitación y el desarrollo continuo de nuestros colaboradores, integrando la calidad en todos los niveles de la organización, y asegurando la adopción de las mejores prácticas en nuestras operaciones.
- Mejora continua del sistema de gestión de calidad**
 Evaluamos constantemente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, promoviendo acciones de mejora que refuercen el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros clientes, colaboradores y otras partes interesadas.

LUIS ANGEL ESCALANTE MUÑOZ
GERENCIA GENERAL